

LA RSE EN LA ENSEÑANZA DE LA ADMINISTRACIÓN. EL USO DE LAS TIC Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE¹

34º CONGRESO NACIONAL DE ADENAG Complejidad y diversidad hacia un liderazgo sostenible

Mar del Plata - 23 y 24 de mayo de 2018

Ortiz, Raúl Fernando. rortiz@uns.edu.ar

Della Valentina, Florencia. florencia.dellavalentina@uns.edu.ar

Rivero, María Andrea. andrea.rivero@uns.edu.ar

Lagier, María Cristina. cristina.lagier@uns.edu.ar

RESUMEN

La inclusión de la responsabilidad social como tema de estudio dentro de los programas de la Licenciatura en Administración es una realidad desde su creación en la Universidad Nacional del Sur, Argentina, en 1994. A medida que su consideración fue adquiriendo mayor relevancia en el mundo, también fue ganando espacio dentro del currículo de la carrera. Este documento muestra la evolución experimentada en sus contenidos y en las técnicas utilizadas, en particular las que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se busca que estas últimas no solo resulten amigables con los alumnos sino también, que permitan incrementar su participación a través del establecimiento de nuevos vínculos e intereses entre ellos. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible fue el tema elegido para realizar una experiencia utilizando encuestas a través de internet e incentivándolos a presentar ideas de alcance local conducentes a su logro. Los resultados obtenidos dan cuenta de su preocupación por problemas comunitarios no resueltos como también de la búsqueda de aliados y de los recursos requeridos para conseguir la transformación buscada. De esta forma, se aporta a la formación de futuros profesionales, tanto como de ciudadanos comprometidos con el desarrollo comunitario.

PALABRAS CLAVE

Objetivos de Desarrollo Sostenible – Responsabilidad Social – Enseñanza – Tecnologías de la Información y la Comunicación.

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo consiste en describir la experiencia de algunos docentes-investigadores pertenecientes al Departamento de Ciencias de la

¹ Este trabajo ha sido elaborado en el marco del Proyecto Grupo de Investigación (24/C045) “Responsabilidad Social Empresaria. Propuesta formativa en el ámbito del Departamento de Ciencias de la Administración de la UNS”, financiado por la UNS (2017-2018).

Administración (DCA)² de la Universidad Nacional del Sur (UNS), Argentina, con relación a la incorporación de la Responsabilidad Social (RS), en general, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular, como temas de estudio en la carrera de Licenciatura en Administración, así como la utilización de diferentes herramientas tecnológicas tendientes a fomentar el interés y facilitar la interacción entre los estudiantes.

La importancia de la enseñanza de la RS en las ciencias económicas radica en complementar la tradicional formación técnico profesional con nuevos conocimientos gerenciales que fomenten en sus destinatarios competencias de compromiso con el entorno social y el medio ambiente. Esto se encuentra expresado en la misión y visión del DCA:

Misión:

“El Departamento de Ciencias de la Administración se propone construir una comunidad académica de profesores, estudiantes y egresados empeñados en la búsqueda del saber con el propósito de formar graduados de excelencia, creativos, críticos y sensibles a los problemas sociales, empleando programas de grado y posgrado actualizados para desempeñarse adecuadamente en el mundo laboral y contribuir al progreso y bienestar de la comunidad toda” (Ciencias de la Administración, 2017)³.

Visión:

“Ser reconocido como una unidad académica de vanguardia frente a los cambios sociales, económicos, ambientales, tecnológicos y culturales, formando profesionales bajo esquemas curriculares innovadores que apunten a una mayor pertinencia, eficacia y efectividad en su relación con el entorno” (Ciencias de la Administración, 2017).

Desde el año 1994, con la creación de la carrera de Licenciatura en Administración, la Responsabilidad Social (RS), sobre todo aplicada a las empresas (RSE), ha sido tema de estudio en asignaturas tales como Dirección General y Administración General que incluían en sus programas contenidos sobre aspectos básicos de la RSE. A su turno, algunos alumnos de la carrera elegían realizar sus trabajos finales de graduación sobre esta temática.

Con la finalidad de contribuir al objetivo propuesto, a continuación se procede al relato de la experiencia de cátedra, la incorporación de los ODS a los contenidos curriculares, la presentación de la innovación pedagógica a partir del uso de las tecnologías y los resultados obtenidos. Finalmente, se arriba a las conclusiones sobre la investigación realizada.

² En la UNS, los departamentos son las unidades fundamentales de la enseñanza universitaria y se constituyen sobre la base de disciplinas afines. Son los encargados de llevar a cabo las actividades de docencia, investigación y extensión de cada campo particular de conocimiento. (UNS, 2013)

³ Ciencias de la Administración (2017). Departamento de Ciencias de la Administración – Universidad Nacional del Sur. Disponible en: <http://www.cienciasdelaadministracion.uns.edu.ar/default.asp?pag=mision>

2. LA EXPERIENCIA DE CÁTEDRA

La importancia adquirida por el tema, en particular a fines del siglo pasado y principios del actual, provocó una adecuación del plan de estudios vigente y con ello la creación de la asignatura Empresa y Responsabilidad Social, de carácter optativo y con una orientación de seminario/taller, con la finalidad de que los estudiantes incorporen nuevos saberes sobre las ciencias gerenciales, con una perspectiva ética y de desarrollo humano.

Tratándose de un cuerpo de conocimientos que no puede quedarse en la teoría y buscando desarrollar habilidades analíticas orientadas a la acción (Reficco & Jaén, 2012)⁴, además de impartirse clases teóricas, se implementaron métodos de aprendizaje alternativos tales como búsqueda y análisis de artículos periodísticos, proyección, análisis y discusión de vídeos, estudio de casos y elaboración de un trabajo final sobre los temas del curso aplicados a la realidad de una pyme local.

En esta nueva realidad el trabajo del docente consiste en introducir los temas, a partir de una exposición dialogada y preparar los materiales para que los alumnos, en forma autónoma y a través del trabajo en equipo, según las consignas, elaboren informes, discutan y resuelvan situaciones, aporten ejemplos y/o casos reales, comenten buenas y malas prácticas, todo ello sobre las diferentes unidades temáticas del programa. En definitiva, asumen un rol activo durante todo el curso. Por su parte, los docentes reemplazan su función expositiva tradicional por la de organizar las actividades, distribuir las tareas y evaluar el desempeño y la participación de los alumnos en todas las clases.

Motivado por el elevado porcentaje de participantes que se interesaron por esta materia optativa, desde el año 2016, la misma forma parte del currículo obligatorio de la carrera Licenciatura en Administración, cuyos contenidos abarcan desde el rol de la empresa en la sociedad hasta la gestión de la RSE.

El programa consta de cuatro unidades temáticas:

- En la primera se hace referencia al concepto de RSE, a su evolución, estado actual y perspectivas futuras. También se incluyen el rol de la empresa en la sociedad actual y dos conceptos que estarán presentes durante todo el curso: el desarrollo sostenible y los grupos de interés.
- La segunda unidad pretende efectuar una rápida revisión de los principales documentos internacionales que se ocupan de la RSE, a saber: el Pacto Global de las Naciones Unidas, las Directrices OCDE para empresas multinacionales, la norma ISO 26000 y algunos modelos de información y balance, con énfasis en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la *Global Reporting Initiative* (GRI).

⁴ Reficco, E. & Jaén, M. H. (2012). "Enseñanza de la Responsabilidad Social Empresarial y la Metodología de Aprendizaje Centrado en el Participante". En Licha, I. (Ed.) Enseñanza de la RSE. Retos de las Universidades en Iberoamérica. Buenos Aires: Ed. Sudamericana – PNUD – AECID.

- En la tercera unidad se abordan los principales temas clave: ética, valores y principios; derechos humanos y condiciones de trabajo dignas; medio ambiente y cambio climático; gobierno corporativo, transparencia, rendición de cuentas y lucha contra la corrupción; la responsabilidad social en la cadena de valor; y las relaciones con la comunidad.
- Por último, la unidad cuatro busca mostrar las diferentes etapas tendientes a la implantación de la RSE en empresas pymes como las existentes en la zona de influencia de la universidad.

A continuación, se expone un cuadro que sintetiza cómo ha ido evolucionando la enseñanza de la RSE dentro del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Administración en la UNS:

Cuadro 1. Evolución de la enseñanza de la RSE en la carrera de Licenciatura en Administración

Período	Denominación	Alcance	Carácter	Ubicación
1994 - 2009	Administración General Dirección General	Solo alguna/s unidad/es	Obligatoria	Tercer y cuarto año del plan de estudios
2010 – 2015*	Empresa y Responsabilidad Social	Todo el programa	Optativa	Cuarto/quinto año del plan de estudios
2016 – actualidad	Empresa y Responsabilidad Social	Todo el programa	Obligatoria	Segundo año del plan de estudios

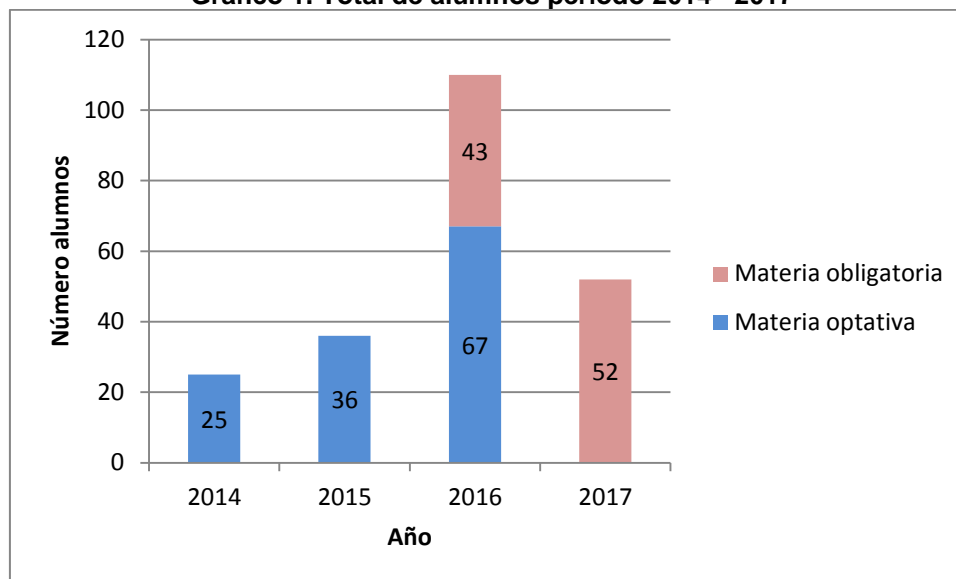
Fuente: elaboración propia

*Si bien la materia se incorpora en el plan de estudios del año 2010, se dicta por primera vez en 2014 dado que pertenece al cuarto/quinto año de la carrera.

Los principales resultados de esta cátedra se pueden sintetizar en:

- Elevado interés de los alumnos por adquirir conocimientos sobre el tema de referencia, lo que queda demostrado en el número creciente de inscriptos en la materia año tras año, en especial el período en el cual era de índole optativa (2014 – primer cuatrimestre 2016) y ante la oferta simultánea de otros cursos. Esta situación contribuyó a que el Consejo Departamental del DCA propusiera su incorporación al plan de estudios 2016 con carácter obligatorio en el segundo año de la carrera. En el gráfico 1 se aprecia la evolución del número de alumnos inscriptos en la materia Empresa y Responsabilidad Social.

Gráfico 1. Total de alumnos período 2014 –2017



Fuente: Sitio web DCA - Sección Gobierno Abierto
Disponible en:

<http://www.cienciasde laadministracion.uns.edu.ar/default.asp?pag=gobierno#>

- Conformidad de los alumnos con el método de enseñanza aplicado, el cual les exige asumir un rol activo y participativo, apoyado en recursos alternativos a la clase expositiva, de forma tal de cumplir con las condiciones de cursado y aprobación. Tal apreciación surge de las respuestas obtenidas en las encuestas de cátedra implementadas por la universidad a la finalización de cada ciclo lectivo.
- Aumento en la preferencia por la elección del tema por parte de alumnos próximos a graduarse que efectuaron su Trabajo Final de Grado aplicando los conocimientos adquiridos a la realidad de diferentes organizaciones del medio. También se han realizado tesis de postgrado sobre la temática.

3. INCORPORACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE A LOS CONTENIDOS CURRICULARES

Al transformar la asignatura en un curso obligatorio situado en el cuarto semestre de la carrera (segundo año del plan de estudios) se pensó en incorporar nuevos contenidos y actividades acordes a esa ubicación ya que la versión anterior vigente hasta el primer semestre de 2016 estaba destinada a alumnos de cuarto/quinto año de la carrera.

Una de las innovaciones consistió en la incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU (2015)⁵ como eje central para la elaboración de una actividad de aplicación. Sobre el particular, desde la cátedra se efectúa una presentación de los ODS dentro del marco del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y como

⁵ Organización Naciones Unidas (2015). "Objetivos de Desarrollo Sostenible". Disponible en: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

continuación de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (2000-2015). Se proyectan los vídeos de las actividades que la ONU desarrolla/participa en Argentina, así como también de los diecisiete objetivos que comprenden esta iniciativa. Luego se propone a los alumnos la preparación de un Informe individual en el cual se refieran a alguna acción factible de desarrollarse en la localidad/barrio de cada uno de ellos, junto a otros actores sociales de la comunidad, tendiente a contribuir al logro de alguno de los ODS propuestos por el PNUD para el período 2016 – 2030. El documento no debe exceder dos/tres páginas y en el mismo deben identificar:

- El ODS considerado;
- La acción que proponen conducente a su logro: ¿en qué consiste?; ¿dónde piensan instrumentarla?;
- Antecedentes en los cuales fundamentan su propuesta;
- Aliados estratégicos;
- Condicionantes previos que se requieren: apoyos, recursos, marco normativo, etc.;
- Resultados e impactos esperados.

Las respuestas obtenidas han logrado sorprender a los integrantes de la cátedra porque son demostrativas tanto del interés de los alumnos por el tema estudiado, como también de su involucramiento en la presentación de propuestas conducentes a solucionar debilidades observadas en sus barrios o localidades. Incluso han manifestado que las presentarán ante organizaciones comunales para interesarlos en su desarrollo.

4. LA INNOVACIÓN PEDAGÓGICA: ODS Y TIC

Lo anterior es un incentivo para trabajar en la profundización de propuestas que, por un lado, contribuyan a generar este tipo de respuestas por parte de sus destinatarios y, por el otro, faciliten la utilización de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) disponibles para la actividad formativa que, además de resultar amigables con los alumnos, permiten incrementar su participación a través del establecimiento de nuevos vínculos e intereses entre ellos.

La inclusión de las TIC genera una modificación de las relaciones entre los actores vinculados en una instancia educativa y además propicia múltiples formas de construcción y gestión del conocimiento. Para incorporar estas tecnologías a la propuesta de innovación pedagógica mencionada, en la cual los alumnos deben presentar el Informe individual sobre una acción concreta para contribuir al logro de alguno de los ODS, se busca profundizar el uso de las herramientas disponibles en la plataforma educativa Moodle.

Dentro de las actividades dirigidas a los alumnos, en una primera etapa se realizó una encuesta previa a partir de la cual pensaran en qué ODS realizar su trabajo, cuál sería la actividad propuesta, dónde se llevaría a cabo, cuáles serían los aliados estratégicos, qué resultados podrían lograrse y cómo medirían el nivel de logro. La misma fue de carácter obligatorio y estuvo

disponible en el espacio virtual de la materia, contemplando un plazo máximo de respuesta.

En segunda instancia, se agregó una actividad definida como tarea obligatoria que permitió a los docentes realizar una evaluación del aprendizaje de los alumnos mediante la revisión, valoración y calificación de la misma. Para ello, enviaron un documento de texto siguiendo las pautas establecidas, y dentro del plazo estipulado.

Posteriormente, y como tercera fase, algunos alumnos cuyos trabajos fueron seleccionados elaboraron un vídeo para presentar en clase, de dos minutos de duración como máximo, en el cual se visualizaba la actividad ideada, a qué ODS correspondía, dónde se iba a desarrollar y el resultado esperado. Se destaca que contaron con recursos tales como archivos con las pautas de presentación y recursos URL para proporcionar páginas de Internet que contuvieran tutoriales y asistencia en la creación o edición de vídeos. Luego, los presentaron ante sus compañeros y docentes en los días designados para tales exposiciones.

5. RESULTADOS

En cuanto a la encuesta, contestaron los 52 alumnos inscriptos en este curso, aunque 14 respuestas fueron observadas para su adecuación al requerimiento solicitado por la cátedra. Las 38 restantes dan cuenta de las preferencias por parte de los participantes con respecto al ODS solicitado para cumplir con la consigna.

Cuadro 2. Preferencias de los alumnos en la elección de ODS

ODS	Descripción	Preferencias
2	Hambre cero	6
3	Salud y bienestar	5
4	Educación de calidad	7
5	Igualdad de género	1
6	Agua limpia y saneamiento	1
7	Energía asequible y no contaminante	2
8	Trabajo decente y crecimiento económico	2
10	Reducción de las desigualdades	1
11	Ciudades y comunidades sostenibles	3
12	Producción y consumo responsables	6
14	Vida submarina	1
15	Vida de ecosistemas terrestres	2
16	Paz, justicia e instituciones sólidas	1
Total respuestas obtenidas		38

Fuente: elaboración propia

Los ODS 2 – Hambre cero, 3 – Salud y bienestar, 4 – Educación de calidad y 12 - Producción y consumo responsables reúnen 24 de las 38 preferencias posibles, representando el 63% del total. Las iniciativas incluidas en cada una de ellas hacen referencia a:

Cuadro 3. Contenidos de las preferencias de los ODS mayormente elegidos

ODS	Iniciativas que comprende
ODS 2 – Hambre cero	Desarrollo de huertas propias; huertas escolares ecológicas; huertas familiares; aprovechamiento de alimentos no consumidos en el comedor universitario.
ODS 3 – Salud y bienestar	Accesibilidad a los servicios de salud a través de centros de atención primaria; acercar controles odontológicos a la población; prevención de adicciones; prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.
ODS 4 – Educación de calidad	Contribución a la reducción de la brecha entre los niveles secundario y universitario; reducción de la brecha digital; refuerzo extra áulico en los niveles educativos primario y secundario; mejora en la inclusión, equidad y calidad de la educación; concientización sobre la importancia de la educación como factor de desarrollo; educación de personas de mediana edad.
ODS 12 – Producción y consumo responsables	Separación, acopio y tratamiento de residuos; educación para el consumo responsable; educación sobre derechos de consumidores; recolección, recuperación y reacondicionamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Fuente: elaboración propia

A su vez, las respuestas a la encuesta brindan información sobre los aliados con los que debería contarse para llevar a la práctica estas iniciativas. A modo de ejemplo organizaciones de la sociedad civil, dependencias gubernamentales principalmente del ámbito municipal y vinculadas al tema elegido, cámaras empresariales y la propia universidad, a través de sus dependencias y unidades académicas.

Los participantes también debían hacer referencia a los resultados esperados en la medida que sus iniciativas prosperaran e indicar, además, cómo accederían a conocer el nivel de logro alcanzado. En ambos casos se buscó que los alumnos fueran capaces de relacionar la acción que estaban proponiendo con un avance en el logro del ODS elegido y, al mismo tiempo consideraran que su idea gozaría de mayor aceptación en tanto posibilitara contar con algún indicador que muestre el avance conseguido.

Posteriormente a la entrega de los trabajos, se procedió a su lectura y evaluación, siendo algunos de ellos elegidos para la elaboración de un video que resumiera en pocos minutos la propuesta del alumno. Para la elección se consideraron los trabajos que resultaron más completos, esto es, que respondieron a todos los ítems indicados para la redacción del documento. Además, se procuró elegir la mayor variedad de ODS posible, repitiéndose solo uno (ODS 12). La siguiente tabla resume las ideas seleccionadas:

Cuadro 4. Resumen de las propuestas seleccionadas

ODS	ACCIÓN PROPUESTA	ALIADOS ESTRATEGICOS	RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS
2	Implementación de un programa de huertas familiares en la ciudad de Médanos.	INTA, instituciones intermediarias (escuelas, clubes, etc.) y Municipio.	Inculcar valores como el respeto por la naturaleza, la paciencia, la responsabilidad y el trabajo en equipo. Concientizar sobre alimentación saludable. Contar a diario con alimentos sanos en cada familia.
3	Creación de un centro de atención primaria en el barrio 17 de mayo de Bahía Blanca.	Empresas, ONG y Estado (Ministerio de Salud de la Provincia y Municipio)	Mejorar el acceso a los servicios de salud. Disminuir la mortalidad. Reducir el tiempo de espera en otros centros. Brindar información para la prevención de enfermedades. Mejorar la salud y calidad de vida de las personas.
4	Apertura de una comunidad Guía Scout en el barrio Noroeste de Bahía Blanca.	ONG GiraVida, ENVIÓN, Municipalidad, organización Pibes de Don Bosco, Capilla San Dionisio y Casa Emaus.	Formar nuevos líderes niños, jóvenes y adultos dentro del barrio. Formar educadores de nuevos dirigentes dentro de la comunidad.
5	Dictado de jornadas de capacitación sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres a los principales directivos de las organizaciones de Bahía Blanca.	Municipio y agrupaciones feministas de la ciudad y la región.	Erradicar las diferencias de género dentro de las organizaciones. Terminar con los tratos diferenciados y las brechas salariales debido a estas razones.
6	Instalación de una red cloacal en San Miguel Arcángel (provincia de Buenos Aires).	Gobierno nacional y provincial y comunidad local.	Erradicar los focos de infección en las viviendas. Disminuir la contaminación de las napas de aguas subterráneas. Mejorar los índices de salud de la población.
7	Instalación de paneles solares en el campus Palihue de la Universidad Nacional del Sur (UNS).	UNS, Estado nacional, Cámara Argentina de Fabricantes de Equipos de Energía Solar Térmica, opinión pública y sociedad.	Disminuir el consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes no renovables. Lograr mayor visibilidad en el uso de energías renovables.
8	Cuidado y atención de los hijos de trabajadores de hornos de ladrillos durante el horario laboral, en los Barrios Aldea Romana y Villa Harding Green (Bahía Blanca).	Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, Comité de Ladrilleros de Bahía Blanca y Municipio.	Reducir el riesgo de trabajo infantil.
12	Desarrollo de un Programa de Recolección, Recuperación y Reacondicionamiento de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos en Darregueira (provincia de Buenos Aires)	Municipalidad de Puán (área Medio Ambiente), Centro de Formación Profesional y Jefatura Distrital de Educación.	Incentivar el consumo responsable entre los vecinos. Reducir la cantidad de residuos generados.

12	Transformación de residuos orgánicos en abono para la implementación de composteras domesticas en Bahía Blanca	Sociedad de Fomento del Barrio Mariano Moreno, empresas y Municipalidad.	Reducir la cantidad de bolsas de residuos por día. Mejorar el cultivo de las plantas gracias al abono.
----	--	--	---

Fuente: elaboración propia

6. CONCLUSIONES

El cumplimiento del objetivo propuesto exige el desarrollo de tres actividades que forman parte de una experiencia pedagógica demostrativa de cómo pueden trabajarse los contenidos de los ODS en el aula universitaria, utilizando los recursos provistos por las TIC e interesando a los alumnos en la presentación de ideas propias, pensando en el bienestar comunitario.

La ejercitación también les exige que aporten a la conformación de capital social a partir del necesario relacionamiento con otros actores sociales con los cuales deban aliarse en la búsqueda del fin propuesto. Además, como la idea debe ser posible de instrumentación, corresponde que mencionen los resultados dables de esperar en la medida que ello ocurra. Para terminar, y a efectos de aportar credibilidad a sus propuestas, es esperable que aporten indicadores de evolución provenientes de fuentes confiables.

Además de interiorizarse en contenidos de suma importancia y actualidad, la actividad propuesta desde la cátedra obliga a los alumnos a: 1) efectuar una rápida revisión de aquellas cuestiones que en su comunidad son factibles de mejora en la búsqueda del bien común, 2) pensar en los otros actores con los cuales deberá interactuar, 3) listar los recursos requeridos para avanzar en su desarrollo, 4) imaginar el cambio que se experimentaría sobre la situación actual, y 5) seleccionar el instrumento de control que dé cuenta del avance conseguido.

En definitiva, el abordaje de este tema y actividades como la propuesta aportan a la preparación de futuros profesionales pero, fundamentalmente contribuyen a la formación de ciudadanos comprometidos con el avance y progreso de su comunidad, la conformación del capital social, la búsqueda del bien común y orientados hacia el desarrollo sostenible.